

# 豊寿園オンライン面会実施要領

## 1、目的

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、長期間にわたる面会の制限を実施しているところです。入所者、ご家族（身元引受人）との関係等を考慮し、スマートフォン・パソコン等の端末を使用した「オンライン面会」を実施します。

## 2、実施期間：令和2年10月1日から開始

## 3、利用条件等

オンライン面会の利用にあたっては、次の条件が必要となります。

- ① 1回のビデオ通話は、10分程度
- ② ビデオ通話は、完全予約制  
※希望者が多い場合、回数や時間を調整します
- ③ ご家族等側の端末は、アプリ・接続設定をご家族等側自身でできること
- ④ 対象：入所者とそのご家族（身元引受人）
- ⑤ 利用アプリは、ZOOM
- ⑥ 通信料は、ご家族負担

※通信料の目安：30分/1GB

※パケット通信使い放題以外の方は、Wi-Fiの接続をおすすめ

また、端末操作等の利用手順は担当職員と打ち合わせが可能です。

## 4、個人情報の取り扱いに関する同意

オンライン面会の利用にあたっては、初回利用の際に「オンライン面会における個人情報に関する同意書（別紙）」の提出をいただきます。以降は、電話での申し込みで利用できます。

## 5、利用時間・事前予約

オンライン面会の利用は、毎週月曜日から金曜日までの午前10時から午後4時までとします。また、事前に電話（0979-64-8112）にて「オンライン面会の予約」とお伝えいただきます。尚、キャンセルについても電話にてお願いします。

## 6、お問い合わせ

養護老人ホーム中津市豊寿園 0979-64-8112

## オンライン面会における個人情報に関する同意書

私及びその家族（身元引受人）は、「豊寿園オンライン面会」の利用にあたり、利用条件を遵守し、次の個人情報の取り扱いに関する事項に同意します。

- 1、個人情報の利用目的は、豊寿園オンライン面会ビデオ通話のみの利用です。
- 2、今回取得する個人情報は、第三者に提供することはありません。
- 3、今回取得する個人情報の種類は、申込者氏名（入所者及びその家族、身元引受人）、電話番号、メールアドレス、通話に必要なIDとさせていただきます。記載以外の個人情報は取得いたしません。
- 4、問合せ個人情報の内容について 今回取得させていただく「個人情報」の提供は任意となりますが、ご提供いただけない場合は、ビデオ通話を利用できない可能性がございます。

養護老人ホーム中津市豊寿園 あて

令和 年 月 日

[入所者] 氏 名： \_\_\_\_\_ (印)

[ご家族] 氏 名： \_\_\_\_\_ (印)

(続柄： \_\_\_\_\_ )

住 所： \_\_\_\_\_

電話番号： \_\_\_\_\_

メールアドレス： \_\_\_\_\_