

## 平成 28 年度職員全体研修会を開催しました

平成 28 年 9 月 6 日（火）、中津市教育福祉センターにて、平成 28 年度職員全体研修会を開催しました。今回は、「苦情・相談を活かす」をテーマに西南学院大学人間科学部・社会福祉学科教授の倉田 康路氏にご講演いただき、211 名の職員が参加しました。苦情を後向きに捉えるのではなく、前向きに捉え、改善していくチャンスにしていけることで、さらなるサービスの向上につなげていきたいと思えます。

